

**PENGARUH AKUNTABILITAS, ETIKA PROFESI, PROFESIONALISME  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**



**Oleh:**  
**ANISA INSANI**  
**15.1.01.09525**

**Program Studi: Akuntansi**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2019**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, ETIKA PROFESI, PROFESIONALISME  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**

**Oleh:**

**ANISA INSANI**

**NPM: 15.1.01.09525**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2019**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, ETIKA PROFESI,  
PROFESIONALISME DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANISA INSANI  
NPM : 15.1.01.09525**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 02 November 2019**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**  
**2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**  


## SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANISA INSANI

NPM : 15.1.01.09525

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH AKUNTABILITAS, ETIKA PROFESI, PROFESIONALISME  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi  
Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 02 November 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian adalah tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian, pendapat atau gagasan orang lain yang saya tiru atau salin yang saya ambil dari tulisannya tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apa bila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 02 November 2019

Yang membuat pernyataan,



ANISA INSANI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Anisa Insani  
NPM : 15.1.01.09525  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Juni 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 1(Pertama)  
Alamat Rumah : Jl Tambak Wedi Lama Masjid Gg.VII/04 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Susilo  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Tambak Wedi Lama Masjid Gg.VII/04 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : +6285101388336  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Bulak Banteng II/572 Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SMP di SMP YP 17 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah I Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2015-2019	-

### D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH AKUNTABILITAS, PROFESIONALISME, ETIKA PROFESI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

2. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Kantor Akuntan Publik (KAP) di Surabaya yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Teruntuk teman-temanku, Tiara, Trigus, Rico, Bagas, Darus, Sus Dwi, Erfan, Ardi, Adi, Yusril, Bagus Subantoro, Rizal, Silmi, Dini, Rossin, Mar'atur, Tri, Erika, Rima, Bayu, Afif, Ainur, terima kasih buat dukungan dan doanya.
9. Temanku seperjuangan Grenda, Lely, Indah Terima kasih selalu mendukung, berbagi ilmu dan informasi kepada penulis, selalu ditemenin waktu bimbingan.

10. Terima Kasih untuk temanku Sherine, Shanti, Rengga, Yaka dan segenap teman-teman STIESIA angkatan 2015 terutama anak SA7 yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.
11. Untuk teman-temanku UKKI yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penulisan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk kakak-kakak Irshan, Farida, Okta yang mau membantu dan memotivasi, perhatian dan semangat.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, 2 November 2019

Penulis,

Anisa Insani



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoretis.. .....	9
2.1.1 Teori Keagenan.....	9
2.1.2 Akuntabilitas.....	10
2.1.3 Etika Profesi.....	12
2.1.4 Profesionalisme.....	14
2.1.5 Pengalaman Kerja.....	16
2.1.6 Kualitas Audit.....	18
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Rerangka Konseptual.....	22
2.12 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kualitas Audit.....	23
2.3.2 Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit .....	24
2.3.3 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit .....	25

2.3.4	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit....	26
<b>BAB 3:</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	28
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1	Variabel .....	30
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	31
3.5	Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	35
3.5.5	Pengujian Model Penelitian .....	37
3.5.6	Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB 4:</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	40
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.1.2	Deskriptif Karakteristik Responden.....	43
4.1.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.1.4	Uji Kualitas Data.....	54
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.1.6	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.1.7	Pengujian Model Penelitian .....	63
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	66
4.2	Pembahasan .....	67
4.2.1	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kualitas Audit.....	67
4.2.2	Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit .....	68
4.2.3	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit .....	69
4.2.4	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit....	70

<b>BAB 5: PENUTUP</b> .....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Keterbatasan.....	74
5.3 Saran .....	74
 JADWAL PENELITIAN .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Objek Penelitian .....	42
2. Pengumpulan Data.....	43
3. Usia Responden .....	44
4. Jenis Kelamin Responden.....	44
5. Jabatan Responden .....	45
6. Lama Bekerja.....	46
7. Pendidikan Responden .....	46
8. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata .....	48
9. Distribusi Frekuensi Variabel Akuntabilitas .....	48
10. Distribusi Frekuensi Variabel Etika Profesi .....	49
11. Distribusi Frekuensi Variabel Profesionalisme .....	50
12. Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja .....	52
13. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Audit .....	53
14. Hasil Uji Validitas.....	55
15. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
17. Hasil Uji Normalitas.....	60
18. Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
19. Hasil Uji Glejser.....	63
20. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	64
21. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
22. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	22
2. Uji Normalitas .....	59
3. Uji Heteroskedastisitas .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Objek Penelitian.....	80
2. Kuesioner Penelitian .....	81
3. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	87
4. Hasil Deskripsi Responden .....	98
5. Uji Kualitas Data.....	102
6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	109
7. Uji Asumsi Klasik.....	110
8. Uji Model Penelitian .....	113
9. Uji Hipotesis .....	114
10. Tabel Koefisien Korelasi (r tabel).....	115
11. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	117
12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	118
13. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	119
14. Surat Ijin Riset dari Kantor Akuntan Publik.....	120
15. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	121
16. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	122
17. Bebas Plagiasi .....	123